

# Leitbild der Spitex Regio ZO

---

## LEITUNG / ORGANISATION / WIRTSCHAFTLICHKEIT

- Die Spitex Regio ZO wird auf der operativen wie auch auf der strategischen Ebene professionell und betriebswirtschaftlich geführt.
- Die Organisation der Spitex Regio ZO ist schlank und die Entscheidungswege sind kurz.
- Das Personalmanagement der Spitex Regio ZO wird kompetent gehandhabt. Die Arbeitsbedingungen sind attraktiv und konkurrenzfähig. Der Verein engagiert sich in der Nachwuchsförderung.
- Die Spitex Regio ZO pflegt eine offene, transparente und wertschätzende Betriebskultur.
- Die Spitex Regio ZO erbringt ihre Leistungen innerhalb des vorgegebenen finanziellen Rahmens.
- Die Kostenrechnung ermöglicht den Vergleich mit anderen Organisationen und zeigt Stärken und Schwächen auf.
- Die Mitarbeitenden der Spitex Regio ZO arbeiten kostenbewusst. Sie sind über die finanzielle Situation informiert und bringen Vorschläge zur Ressourcen-Optimierung ein.

## ZUSAMMENARBEIT

- Die partnerschaftliche Zusammenarbeit ist geprägt durch gegenseitigen Respekt, Dialogbereitschaft, Loyalität und Toleranz.
- Ein offenes Arbeitsklima anerkennt die vielfältige Arbeit und fördert die individuelle Entwicklung.

## QUALITÄT

- Die erbrachten Leistungen entsprechen einem hohen Qualitätsstandard.
- Die Fachkenntnisse der Mitarbeitenden sind auf dem neuesten Stand.
- Die Klienten sind zufrieden und haben Vertrauen. Ihre Zufriedenheit wird regelmässig überprüft.
- Mit Fehlern wird offen umgegangen. Sie werden als Chance zur Verbesserung wahrgenommen.

## VERNETZUNG / ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

- Die Spitex Regio ZO ist bezüglich einer umfassenden, ganzheitlichen Betreuung der Klienten mit Partnerorganisationen gut vernetzt.
- Die Spitex Regio ZO pflegt innerhalb der Gemeinden eine enge Zusammenarbeit mit den Gesundheits- und Sozialbehörden.
- Die Spitex Regio ZO wird von der Bevölkerung als wichtiger und kompetenter Teil des Gesundheitswesens wahrgenommen.

## ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

- Die Spitex Regio ZO anerkennt Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz als integralen Bestandteil der Leistungserbringung und erfüllt die gesetzlichen Vorgaben.
- Es wird sichergestellt, dass alle Mitarbeitenden ausreichend geschult sind, um ihre Verantwortung wahrnehmen zu können.

Erstellt von: VST/DB	Zuständig: VST/GL	Gültig ab: 01.01.2014	Aktualisiert:	1/2
Pfad: SpitexRegioZO/Leitbild		Ablage: Stützpunkte/Admin		

# Leitbild der Spitex Regio ZO

---

## PFLEGE / BETREUUNG

*Die nachfolgend aufgeführten Prinzipien gelten ebenso für das Erbringen von hauswirtschaftlichen Leistungen.*

- Pflegende der Spitex Regio ZO leisten gleich gute Pflege für alle.
- Im Zentrum des Denkens und Handelns stehen die Menschen, die Pflege und Betreuung in Anspruch nehmen. Klienten und Angehörigen wird mit Wertschätzung und Wahrhaftigkeit begegnet.
- Professionelles Arbeiten schafft ein Klima des Vertrauens. Professionalität bedeutet Fach-, Sozial- und Selbstkompetenz im Umgang mit Gesundheit, Krankheit, Krise und Sterben.
- Pflege/Betreuung leistet einen wichtigen Beitrag zur Gesundheitsförderung, Gesundheitserhaltung und Neuorientierung bei veränderten Lebensbedingungen
- Die Privatsphäre der Klienten und deren Selbstbestimmung sowie Eigenverantwortung stehen im Vordergrund.
- Die Angehörigen werden bei Bedarf miteinbezogen und beraten.
- Pflegende stehen in partnerschaftlichem Kontakt zu Hausärzten, Spezialdiensten, Seelsorgern und allen an der Altersarbeit Beteiligten.

## PFLEGEQUALITÄT

- Pflegende streben Eigenständigkeit im Rahmen der fünf Funktionen der Pflege an und übernehmen die Verantwortung für ihr Handeln.
  - Funktion 1:* Unterstützung in und stellvertretende Übernahme von Aktivitäten des täglichen Lebens
  - Funktion 2:* Begleitung in Krisensituationen und während des Sterbens
  - Funktion 3:* Mitwirkung bei präventiven, diagnostischen und therapeutischen Massnahmen
  - Funktion 4:* Mitwirkung an Aktionen zur Verhütung von Krankheiten und Unfällen sowie zur Erhaltung und Förderung der Gesundheit; Beteiligung an Eingliederungs- und Wiedereingliederungsprogrammen
  - Funktion 5:* Mitwirkung bei der Verbesserung der Qualität und Wirksamkeit der Pflege sowie bei der Entwicklung des Berufes; Mitarbeit an Projekten im Gesundheitswesen
- Gezielte Fort- und Weiterbildung hält die Pflegenden auf dem neuesten Wissensstand. Sie sind offen für Neues und haben Mut zur Veränderung.
- Zur Weiterentwicklung des Pflegeberufes untersteht die Arbeit einer Qualitätskontrolle, und Verbesserungen werden laufenden angestrebt.
- Fehler werden verantwortungsvoll angegangen und als Entwicklungspotential genutzt.
- Pflegende streben eine wirksame, zweckmässige und wirtschaftlich angepasste Pflege an.

*Zugunsten der Lesefreundlichkeit wird jeweils auf beide Geschlechts-Formulierungen verzichtet. Es sind in jedem Fall Frauen und Männer gleichermassen angesprochen.*

<b>Erstellt von:</b> VST/DB	<b>Zuständig:</b> VST/GL	<b>Gültig ab:</b> 01.01.2014	<b>Aktualisiert:</b>	2/2
<b>Pfad:</b> SpitexRegioZO/Leitbild		<b>Ablage:</b> Stützpunkte/Admin		